



SV-AC14kW-Y2

交流充电桩使用说明书

AC CHARGING STATION
USER MANUAL

安全 · 智能 · 高效

SAFE · SMART · EFFICIENT



浙江西威自动化有限公司
ZHEJIANG XIWEI AUTOMATION CO., LTD.

1.1 说明

本说明书对我司电动汽车交流充电桩进行了阐述和说明，请用户在开箱后首先认真阅读理解，并妥善保管本说明书以备查阅。本公司保留对说明书修订的权利，并有权不进行另外通知。

1.2 安全注意事项

本设备前端必须使用2P64A及以上漏电保护断路器且设备接地良好，接地不良时设备可能会报故障提示，建议尽快修复插座接地线，否则因此产生的问题后果自负。

安装和使用本设备的人员必须遵守以下原则和条例，确保相关人员的人身及设备安全：

- 设备通电之前，请务必确认设备是否接地良好，以避免触电造成人员伤亡；
- 所有使用的工具不可触碰除接线螺丝以外的其他部分，防止主板损伤，造成短路；
- 在任何情况下切勿自行改装、加装和变更任何部件；
- 确保本设备的使用寿命和运行稳定，设备的使用环境应尽可能地保持清洁、恒温和恒湿，
本设备不得在有挥发性气体或易燃环境下使用；
- 设备通电前请务必确认输入电压、频率、装置的断路器或熔丝及其它条件都已符合所订规格；
- 当充电桩起火时，立即将总电源关闭，当火势在可控范围时，用二氧化碳灭火器将火扑灭
当火势不可控时，立即疏散人员；
- 禁止用手触摸电枪孔和车辆插座的插孔。

充电前

- 1.检查周围环境，有无易燃易爆物品；
- 2.检查充电桩显示状态是否正常；
- 3.检查充电枪是否完好无损，充电接口标准是否匹配；
- 4.确认充电枪已连接到位。

充电中

- 1.按使用说明正确操作充电桩；
- 2.充电过程中禁止将充电枪拔出；
- 3.充电过程中禁止启动汽车。

充电后

- 1.确认充电桩停止工作；
- 2.拔出充电枪，将充电枪整理好放回枪座；
- 3.将电动车充电口盖好；
- 4.整理充电现场。

2.1 产品概述

本产品是为车载充电机提供安全、可靠的交流电源。基本构件为桩体、电气模块、导线、充电枪。广泛应用于各类家用电动汽车充电，也可应用于各种充电站、停车场、小区车库场所。

2.2 设计依据

下列文件中的条款通过本产品的引用而成为该产品的设计标准。

GB/T 18487.1-2023《电动汽车传导充电系统第1部分：通用要求》；

GB/T 18487.2-2023《电动汽车传导充电系统 第2部分：非车载传导供电设备电磁兼容要求》；

GB/T 20234.1-2023《电动汽车传导充电用连接装置第1部分：通用要求》；

GB/T 20234.2-2023《电动汽车传导充电用连接装置 第2部分：交流充电接口》；

NB/T 33008.2-2018《电动汽车充电设备检验试验规范 第2部分：交流充电》；

NB/T33002-2018《电动汽车交流充电桩技术条件》；

GB/T 11918.1-2014《工业用插头插座和耦合器 第1部分：通用要求》；

GB/T 33594-2017《电动汽车充电用电缆》；

GB/T9174-2008《一般货物运输包装通用技术条件》；

GB/T4208-2017《外壳防护等级(IP 代码)》；

GB/T 34657.1-2017《电动汽车传导充电互操作性测试规范 第1部分：供电设备》。

GB 39752-2024《电动汽车供电设备安全要求》

GB 44263-2024《电动汽车传导充电系统安全要求》

2.3 使用环境条件

(1) 工作环境温度：-30℃~+50℃；

(2) 储存温度：-40℃~+85℃；

(3) 相对湿度：5%~95%无凝霜，无结露；

(4) 海拔要求：≤2000米，2000米以上降功率使用。

2.4 主要功能特点

(1) 通过刷卡、APP和小程序方式实现充电鉴权；

(2) 对交流充电桩运行时的状态监控及保护，包括运行状态检测、故障状态检测和充电过程的联动控制、短路保护、防雷保护和漏电保护等；

2.5 技术参数

序号	参数子项	7-14kW交流充电桩参数	
		AC 7kW	AC 14kW
1	结构形式	一体桩	一体桩
2	枪数量	1把	2把
3	枪线长度	5~8米，可定制	5~8米，可定制
4	输入电压	220V±15%	220V±15%
5	输入电流	AC32A	AC64A
6	输出电压	AC220V	AC220V
7	最大输出电流	AC32A	AC64A
8	最大输出功率	7kW	14kW
9	联网方式	4G/单机	
10	充电方式	刷卡/扫码/即插即充	
11	待机功耗	≤5W	
12	效率	≥99%	
13	可连接平台	西威/云快充/达克云/小桔/特来电/星星充电/ 蔚景云/快电/新电途等主流平台(可选)	
14	进线方式	下进线	
15	防护等级	IP54（室外）	
16	冷却方式	自然风冷	
17	安装方式	一体落地式	
18	噪声	≤10dB	
19	安全保护	过压保护、过载保护、漏电保护、短路保护、 欠压保护、防雷保护、过温保护、急停功能	
20	供电方式	单相AC220V+PE	
21	进线电缆规格	YJV3*6mm ²	YJV3*16mm ²
22	工作温度	-30 ~ +50℃	

3.1 开箱检验

打开充电桩包装，请检查随机附件完整。

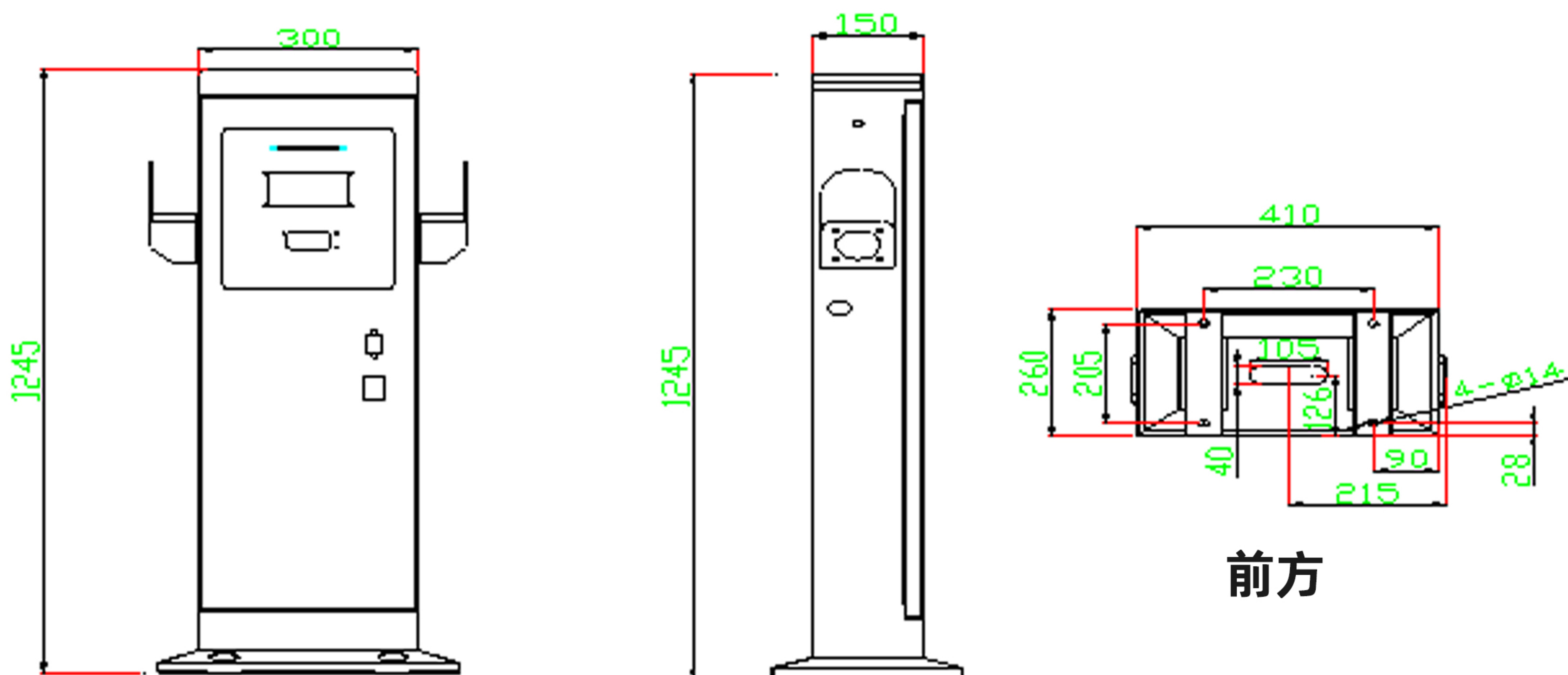
落地式：充电桩本体(外壳带枪线)*1、说明书*1、合格证*1、出厂检验报告*1。

检查充电桩是否在运输途中损坏。如发现损坏或部件缺少，请勿开机，并告知承运商和生产商。

3.2 安装

落地式安装方法：

- (1)制作地基，已有地基单独预埋进线电缆管；
- (2)根据交流桩的安装孔位，在地基上钻孔，用于固定落地交流充电桩；
- (3)用4个M8*80mm膨胀螺丝将交流充电桩固定在地基上；
- (4)穿入线缆（外皮直径17.5mm左右、规格3*16mm²）至充电桩空开或接线端子进线端；



14kW充电桩安装基座

正常显示界面

01 汽车桩单枪主板使用界面



02 汽车桩双枪主板使用界面
左侧为枪线已连接，右侧为未连接枪线



设备信息及充电电费

03 点击左上角电费信息
进入设备信息界面
可以查看设备当前参数信息



04 在设备信息界面点击充电电费
可查看当前计费价格



充电记录及在线升级

05 在设备信息界面点击充电记录
可查看之前充电记录



06 在设备信息界面点击升级
即可升级主板程序，若要升级
需要在启动主板2分钟内进入升级模式



通用设置及电价设置

07 在设备信息界面
点击设置输入密码，默认888888
即可进入通用设置界面本桩编号，
点击即可输入
连接方式里点击枪线可清除刷卡模块密码



08 在设备信息界面
点击设置输入密码，默认888888
即可进入通用设置界面
点击链接方式
调为(标准)设备设置标准程序



通用设置及电价设置

09 在设备信息界面
点击设置输入密码，默认888888
即可进入通用设置界面
点击链接方式
调为(流水)设备设置流水程序



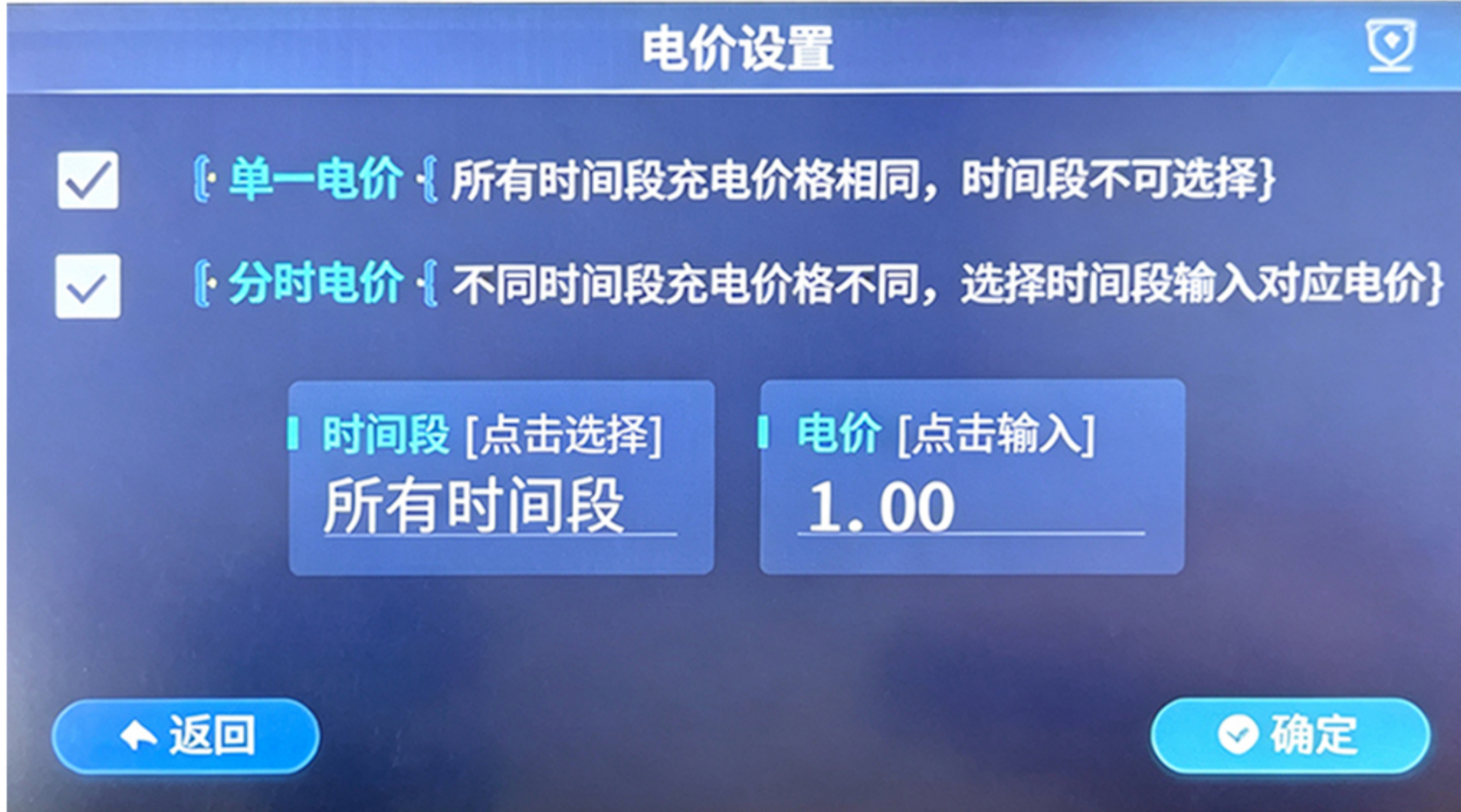
10 在设备信息界面
点击设置输入密码，默认888888
即可进入通用设置界面
点击链接方式
调为(大标)设备设置定制程序①



11 在设备信息界面
点击设置输入密码，默认888888
即可进入通用设置界面
点击链接方式
调为(电宝)设备设置定制程序②



12 在通用设置界面点击电价设置
不联网设备把平台协议改为NONE
即可设置电价方式及价格
选择统一电价，所有时间段计费价格一致
选择分时设置每个半小时区间
都可设置单独电价
例如10:00-10:30,10:30-11:00
计价单位为分，1分=0.01元,100分=1元



选择平台

- 13
- 在通用设置界面点击网络设置，即可进入网络选择界面

连接平台可选享充，微付乐，乐摇摇，IP跟端口号根据平台协议

点击输入NONE为不选择平台，联网需要点击锁定平台设置,云朵代表网络正常连接



- 14
- 主板其他功能在充电设置内，

刷卡免费即插即用，

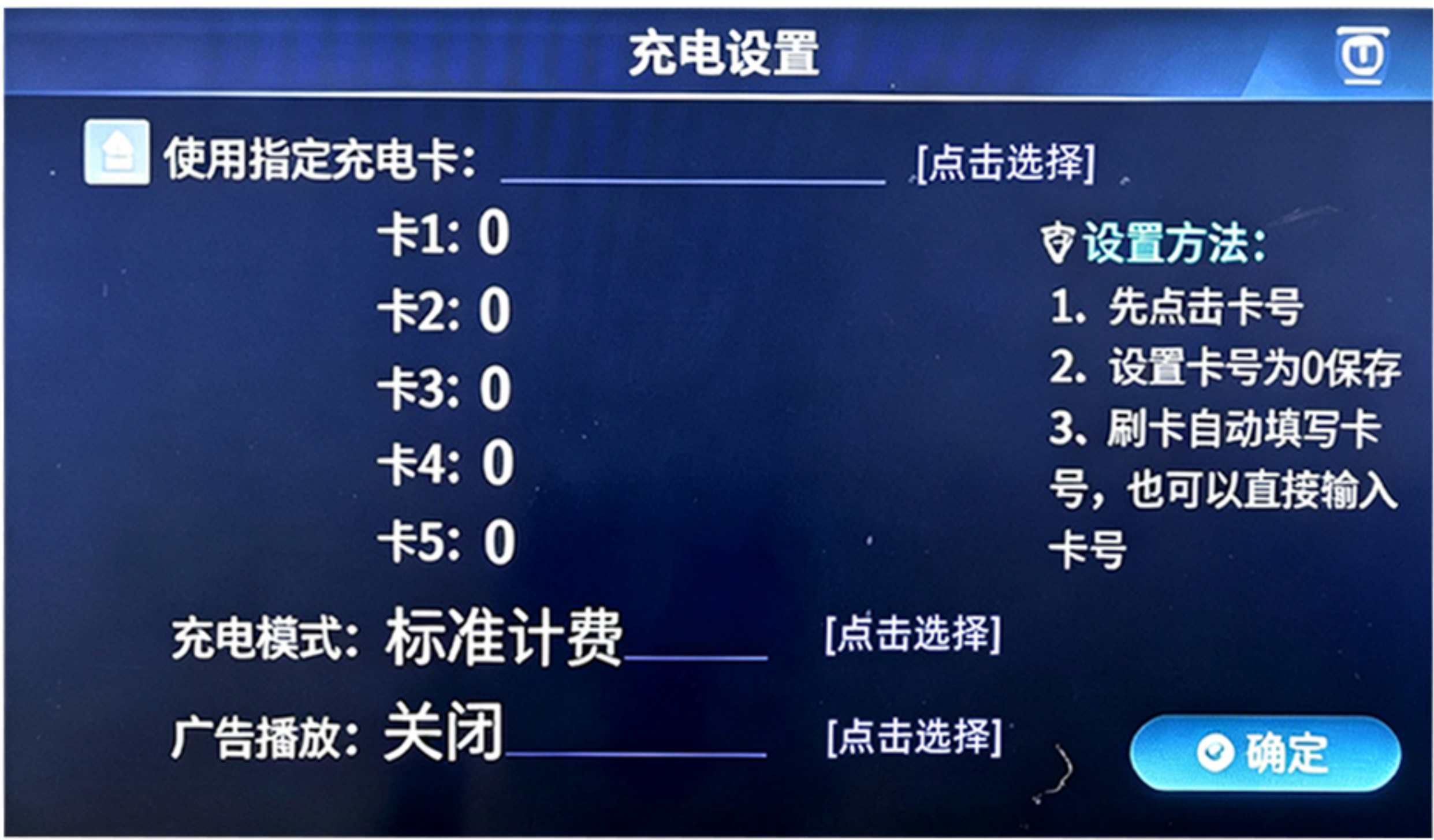
一桩1卡(最多可指定5张卡)

- 15
- 主板模式分为，标准计费，刷卡免费，

即插即用点击即可切换，

使用指定卡勾选后把卡片靠近刷卡区域

读卡自动录入，未录入卡片无法使用



选择充电设置，准备开始充电

- 16

在正常显示界面，连接好枪线，单枪主板点击车辆已连接，双枪主板点击对应端口
- 17

刷卡即可开始充电，充电设置若需调整未刷卡的情况下点击停止充电即可



刷卡开始及结束界面

- 18

刷卡成功，开始充电界面
- 19

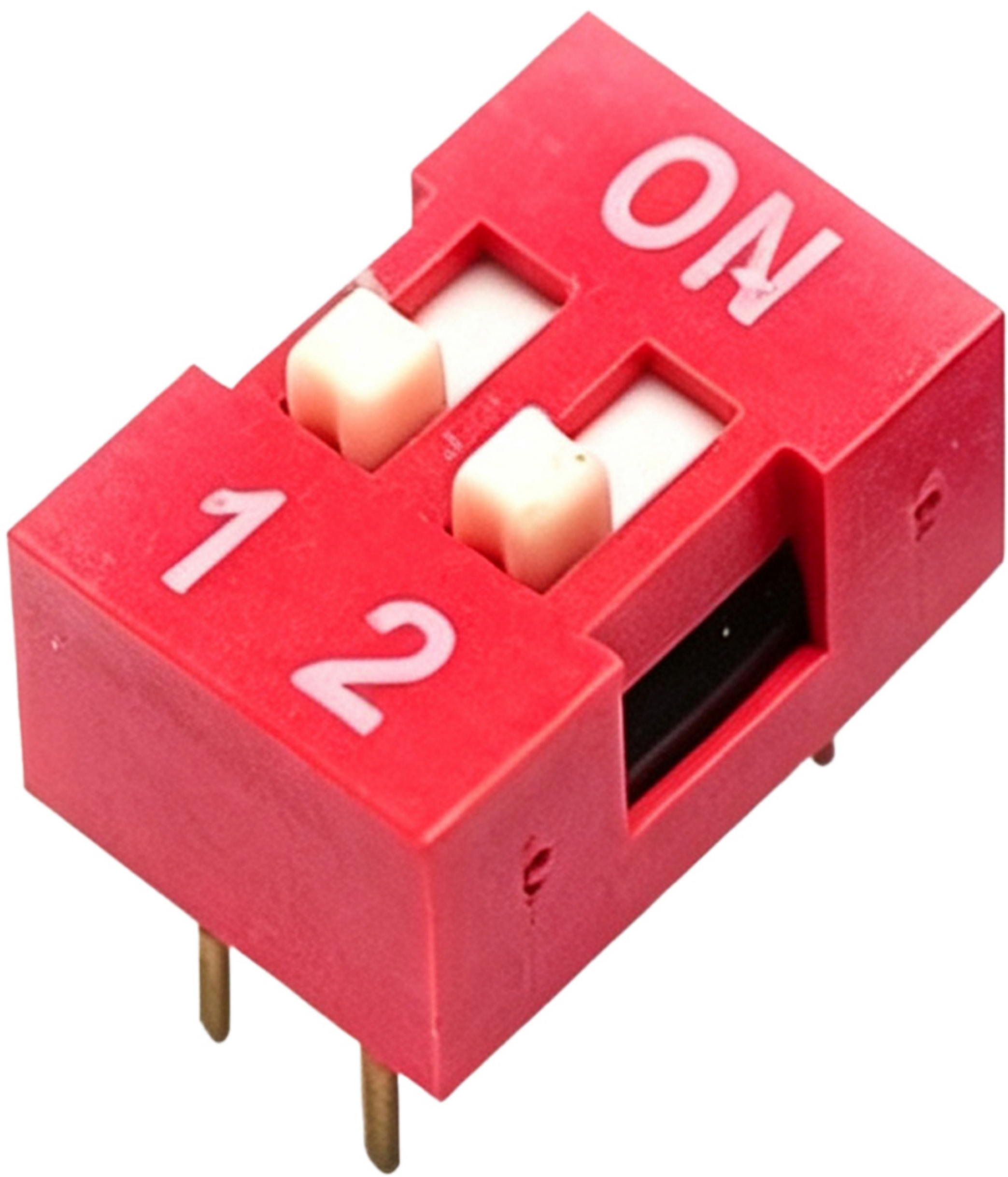
再把卡靠上去即可结束充电，出现该界面第一次刷卡为正常消费使用第二次刷卡为结束充电。
- 20

单枪主板，直接刷卡也可使用使用默认设置参数立即充电，充满自停。

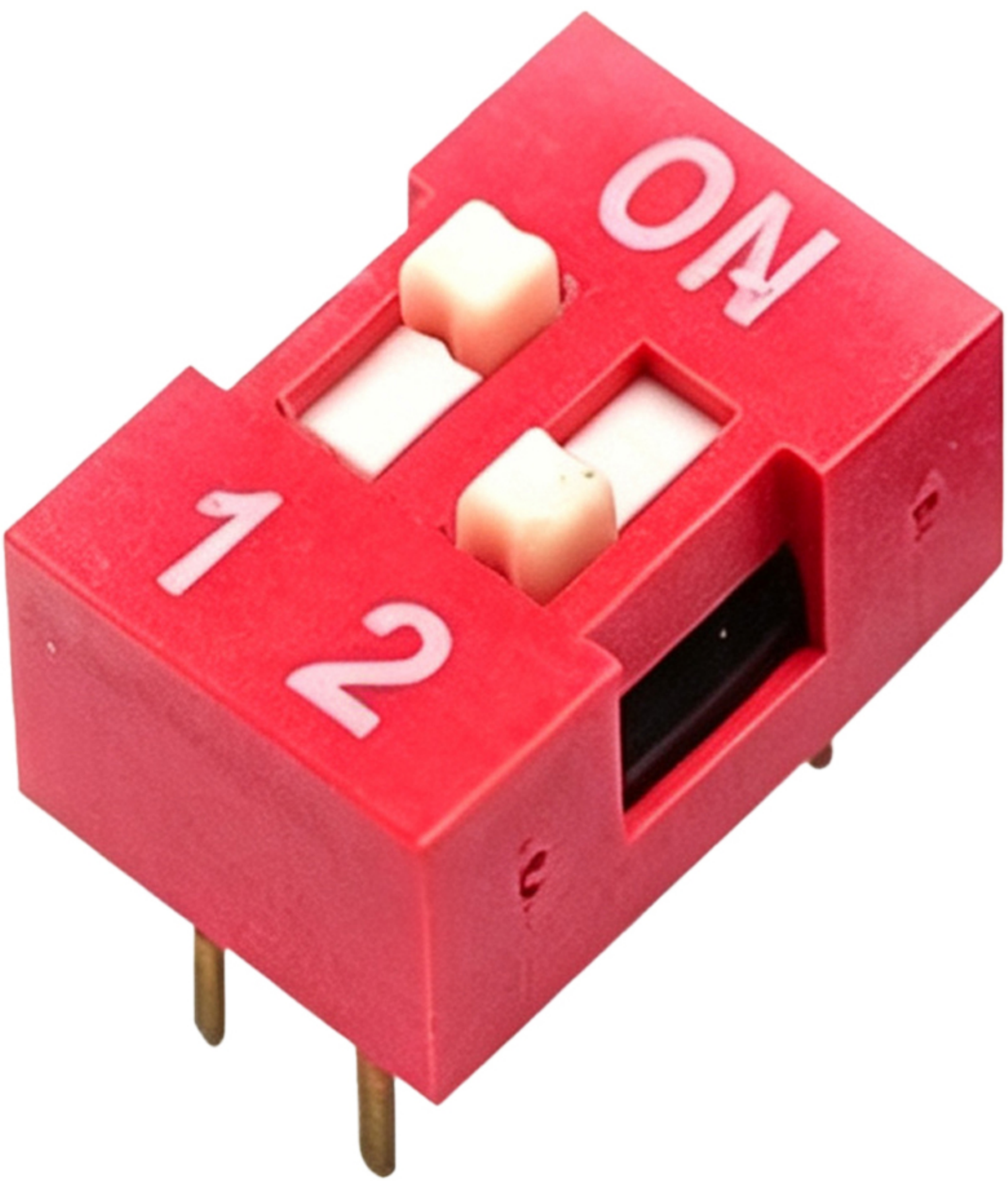


家用版更改充电模式方法

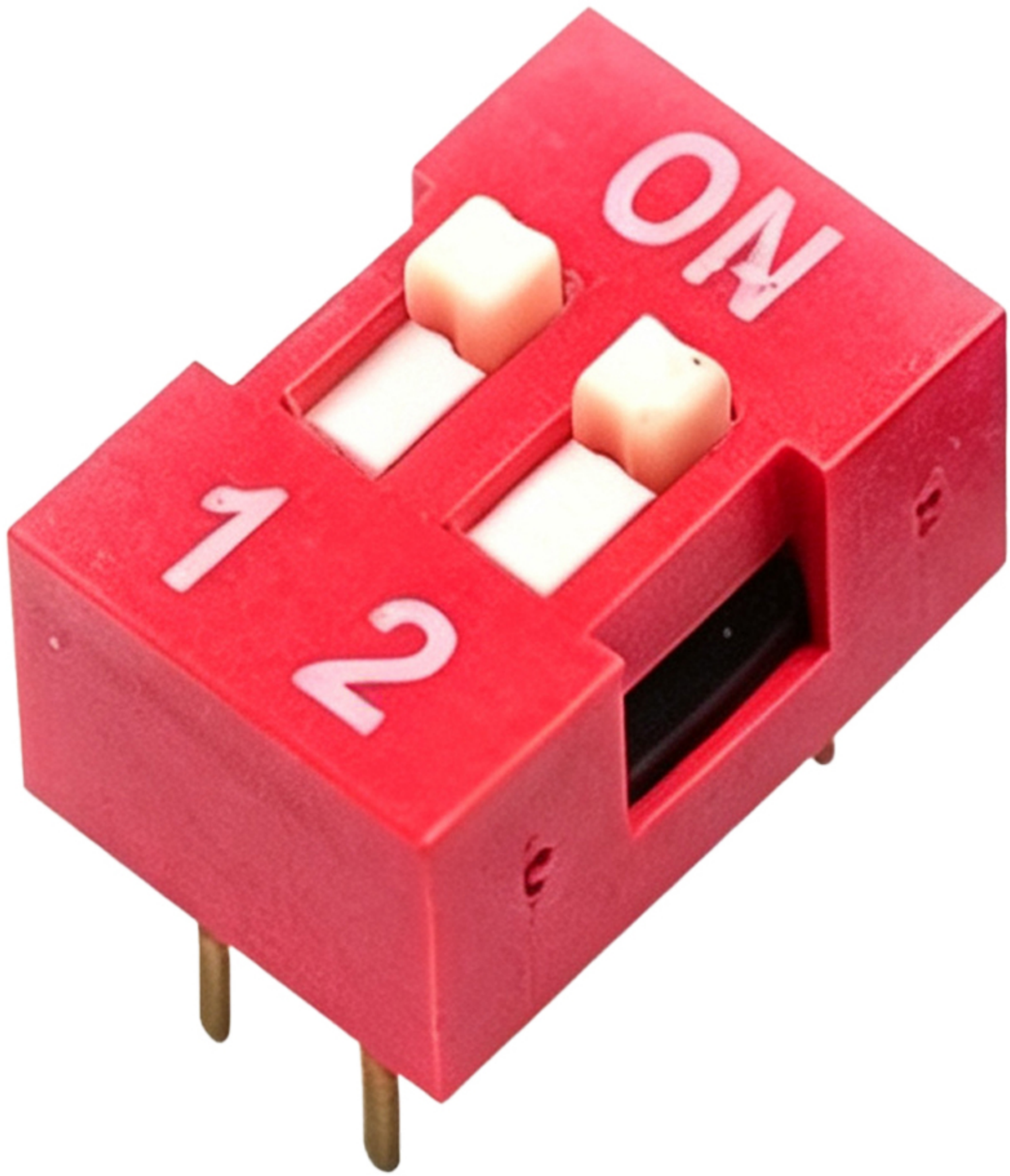
默认模式



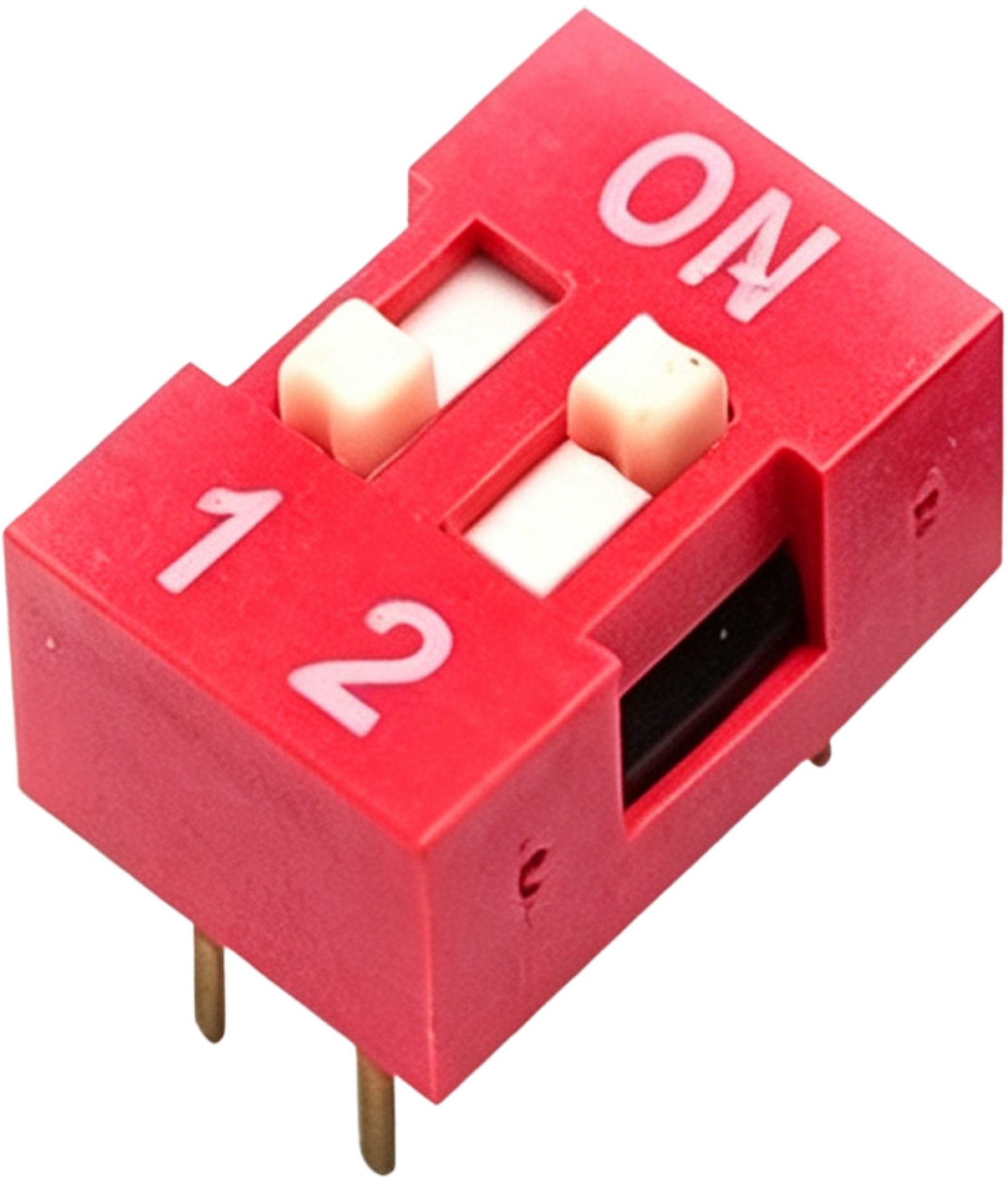
标准计费模式



即插即充模式



刷卡免费模式



正常显示界面

01 汽车桩单枪主板使用界面



02 汽车桩双枪主板使用界面
左侧为枪线已连接，右侧为未连接枪线



设备信息及充电电费

03 点击左上角电费信息
进入设备信息界面
可以查看设备当前参数信息



04 在设备信息界面点击充电电费
可查看当前计费价格



充电记录及在线升级

05 在设备信息界面点击充电记录
可查看之前充电记录



06 在设备信息界面点击升级
即可升级主板程序，若要升级
需要在启动主板2分钟内进入升级模式



通用设置及电价设置

07 在设备信息界面
点击设置输入密码，默认888888
即可进入通用设置界面本桩编号，
点击即可输入
连接方式里点击枪线可清除刷卡模块密码



08 在设备信息界面
点击设置输入密码，默认888888
即可进入通用设置界面
点击链接方式
调为(标准)设备设置标准程序



通用设置及电价设置

- 09

在设备信息界面

点击设置输入密码，默认888888

即可进入通用设置界面

点击链接方式

调为(流水)设备设置流水程序



- 10

在设备信息界面

点击设置输入密码，默认888888

即可进入通用设置界面

点击链接方式

调为(大标)设备设置定制程序①



- 11

在设备信息界面

点击设置输入密码，默认888888

即可进入通用设置界面

点击链接方式

调为(电宝)设备设置定制程序②



- 12

在通用设置界面点击电价设置

不联网设备把平台协议改为NONE

即可设置电价方式及价格

选择统一电价，所有时间段计费价格一致

选择分时设置每个半小时区间

都可设置单独电价

例如10:00-10:30,10:30-11:00

计价单位为分，1分=0.01元,100分=1元



选择平台

- 13

在通用设置界面点击网络设置，即可进入网络选择界面

连接平台可选享充，微付乐，乐摇摇，IP跟端口号根据平台协议

点击输入NONE为不选择平台，联网需要点击锁定平台设置,云朵代表网络正常连接

网络设置

连接平台: DTU_NONE

平台IP: 0.0.0.0

平台端口: 0

☒ 锁定平台设置

确定

- 14

主板其他功能在充电设置内，

刷卡免费即插即用，

一桩1卡(最多可指定5张卡)
- 15

主板模式分为，标准计费，刷卡免费，

即插即用点击即可切换，

使用指定卡勾选后把卡片靠近刷卡区域

读卡自动录入，未录入卡片无法使用

通用设置

本桩编号: 21001230616001

输出功率: 7 KW [点击选择]

连接方式: 枪线 [点击选择]

用户密码: 888888 [请牢记]

电价设置

网络设置

充电设置

设置时间

确定

返回

充电设置

使用指定充电卡:

卡号1:0

卡号2:0

卡号3:0

卡号4:0

卡号5:0

充电模式: 标准计费

广告播放: 关闭

确定

设置方法

1、先点击卡号

2、设置卡号为00条约

3、积分自动填入卡号

也可以直接输入卡号

选择充电设置，准备开始充电

16 在正常显示界面，连接好枪线，单枪主板点击车辆已连接，双枪主板点击对应端口



17 刷卡即可开始充电，充电设置若需调整未刷卡的情况下点击停止充电即可

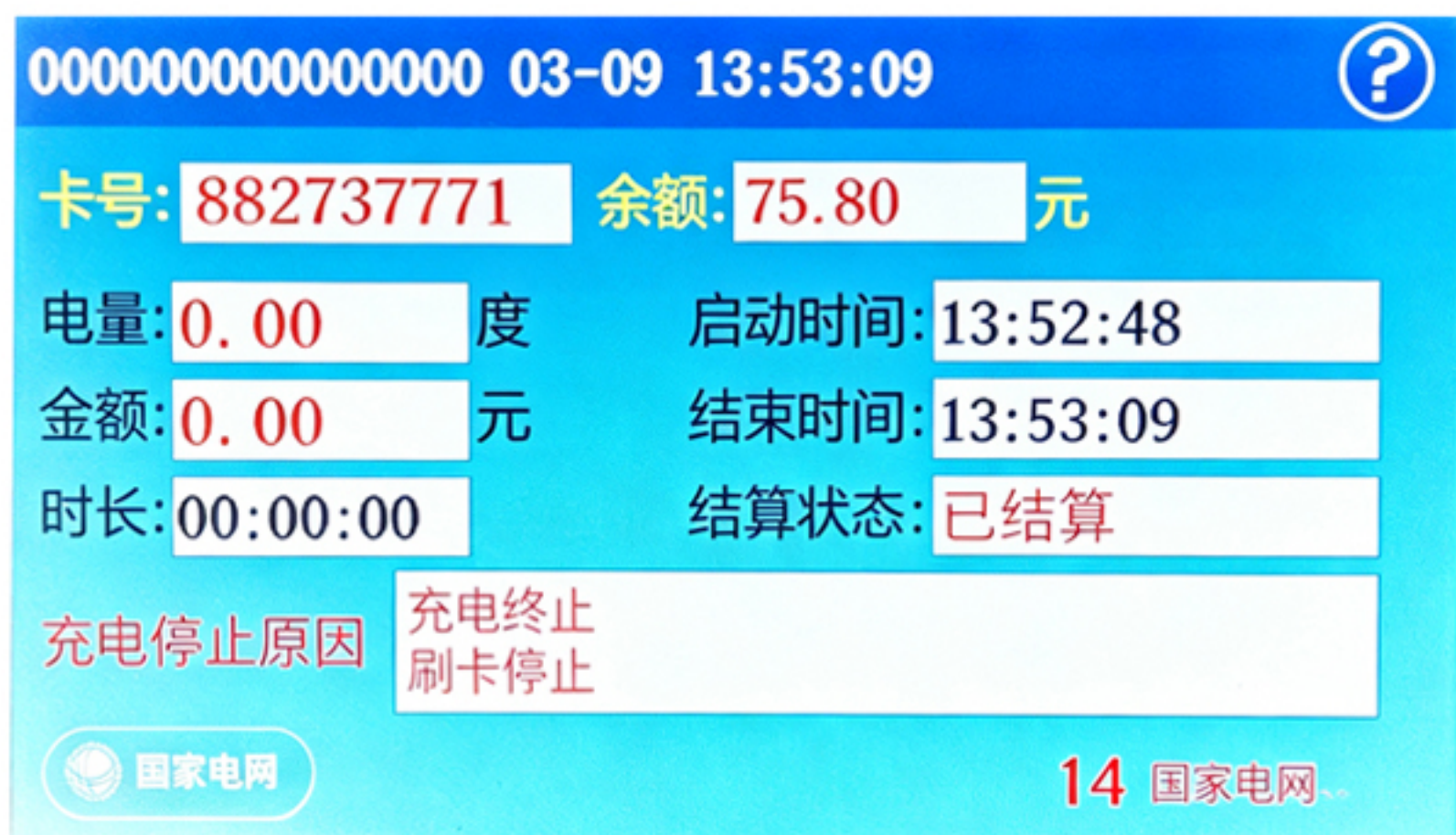


刷卡开始及结束界面

18 刷卡成功，开始充电界面



19 再把卡靠上去即可结束充电，出现该界面
第一次刷卡为正常消费使用
第二次刷卡为结束充电。



20 单枪主板，直接刷卡也可使用默认设置参数立即充电，充满自停。



04

包装、运输及储存

PACKAGING, TRANSPORTATION AND STORAGE

4.1 包装

包装应使用防潮、防尘、不受机械损伤的全封闭包装箱。

4.2 包装清单

序号	物品名称	数量
1	产品使用说明书	1
2	充电桩	1
3	出厂检验合格证	1
4	出厂检验报告	1

4.3 运输

产品在运输过程中不应产生剧烈震动、撞击。

4.4 储存

产品购入后如不立即使用，需要短期或长期储存时，应注意存放在干燥、通风良好的室内场所避开高温及多尘埃、金属粉尘环境。在存放场所应具有防雨、防潮、防高温日晒措施。存储温度需要维持在 -40℃至 +85℃之间，相对湿度在 5%至 95%之间。存放场所应避免小动物侵入造成损坏。

05

售后服务须知

AFTER-SALES SERVICE INSTRUCTIONS

在用户遵守保管、使用、安装和运行规则的条件下，在合同规定的有效期内，因产品制造质量不良而发生损坏和不能正常工作，可联系业务人员或售后处理。

附件：（两种显示界面随机发货）

操作说明：两种显示界面，版本不同，功能相同。